

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO DE
**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS -
MASCULINO E FEMININO**

Língua Portuguesa
Prova Matemática
Conhecimentos gerais
Conhecimentos específicos do cargo

INSTRUÇÕES

- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- Verifique se este caderno de provas contém 40 questões, numeradas de 01 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta correta.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta que julgar correta.
- Essa resposta deve ser marcada no CARTÃO DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, no CARTÃO DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D) da resposta que você escolheu.
- Preencher essa letra no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: ●

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, no CARTÃO DE RESPOSTAS.
- Marque apenas uma letra para cada questão no CARTÃO DE RESPOSTAS. Mais de uma letra assinalada implicará anulação da questão, bem como marcações feitas em desacordo com o exemplo: ●.
- Não haverá substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não) durante a realização da prova. O não cumprimento dessas exigências implicará na exclusão do candidato do concurso.
- Em hipótese alguma o candidato poderá sair da sala com qualquer material referente à prova. Só será permitido ao candidato entregar sua prova depois de transcorrido o tempo de 01 (uma) hora do início da mesma.
- Você terá 03 (três) horas para responder a todas as questões e preencher o CARTÃO DE RESPOSTAS.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver este caderno e seu CARTÃO DE RESPOSTAS.

Língua Portuguesa

Faesc diz que há aumento da criminalidade em áreas rurais de SC

Agricultores, produtores e empresários do interior catarinense estão receosos com casos de violência no campo. A queixa principal trata de furtos de animais e roubos a casas e propriedades. Quem faz o alerta é o presidente da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Santa Catarina (Faesc), José Zeferino Pedrozo. Em suas palavras: "há um flagelo nas famílias rurais catarinenses com medo dos criminosos e um aumento da criminalidade".

Pedroso conta que a Faesc pediu ao governo do Estado a criação de um programa emergencial de segurança nas áreas rurais. Uma das propostas é fazer com que a Polícia Ambiental da Polícia Militar passe a atuar contra a criminalidade.

Zeferino suspeita da ação de quadrilhas especializadas na região de Água Doce, no Meio-Oeste. Cita roubos de animais, implementos agrícolas, maquinários, veículos e insumos, além de invasões de residências.

O interior de Santa Catarina costuma ter índices de criminalidade bem abaixo aos dos grandes centros urbanos. Um fenômeno que costuma acontecer esporadicamente é a chamada onda de violência com casos isolados.

No Meio-Oeste e Planalto Norte, por exemplo, na divisa com o Paraná, houve nos últimos anos ações de violentas quadrilhas de assaltantes de bancos em cidades pequenas com baixo efetivo policial e roubos a passageiros de ônibus de excursão nas rodovias. [...]

Indagado a respeito, o secretário de Segurança Pública de Santa Catarina, Alceu de Oliveira Pinto Júnior, se mostrou surpreso com a queixa apresentada pela Faesc. Alceu afirma que tem acompanhado os levantamentos estatísticos sobre os crimes no interior e garante que não houve aumento. [...]

Diogo Vargas - Diário Catarinense - 05/06/2018 – (Acesso em 05/06 e adaptado para essa prova)

01. O texto é:

- A) Uma notícia.
- B) Uma história.
- C) Uma lenda.
- D) Um recado.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

02. Sobre as informações do texto é correto o que se afirma em:

- A) A Polícia Ambiental da Polícia Militar vai atuar contra a criminalidade no campo.
- B) O presidente da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Santa Catarina diz que os crimes no interior do Estado aumentaram.
- C) O secretário de Segurança Pública de Santa Catarina está preocupado com a violência nos grandes centros de Santa Catarina.
- D) A queixa principal dos agricultores, produtores e empresários do interior catarinense são furtos de carros e assaltos a ônibus de excursão.

03. Na frase, “Agricultores, produtores e empresários do interior catarinense estão **receosos** com casos de violência no campo”. O sentido de receosos na frase é:

- A) Carajosos.
- B) Preparados.
- C) Amedrontados.
- D) Sem ação.

04. “Zeferino cita roubos de animais, implementos agrícolas, maquinários, veículos e insumos, além de invasões de residências”. Na frase, foi empregado o uso de vírgulas:

- A) Para separar os elementos citados em sequência.
- B) Porque se trata de produtos do campo.
- C) Porque tem um nome na frase, Zeferino.
- D) Para separar orações da frase.

05. Sobre letras e sons/fonemas das palavras abaixo, está correto o que se afirma em:

- A) Na palavra quadrilha – há 10 letras e 10 sons/fonemas.
- B) Na palavra campo – há 5 letras e 4 sons/fonemas.
- C) Na palavra houve – há 4 letras e 5 sons/fonemas.
- D) Na palavra assaltante – há 9 letras e 10 sons/fonemas.

06. Assinale a sequência em que todas as palavras são paroxítonas:

- A) Empresários; pública; maquinários; está; pecuária.
- B) Empresários; violência; Paraná; residências; fenômeno.
- C) Ônibus; violência; maquinários; residências; pecuária.
- D) Empresários; violência; maquinários; residências; pecuária.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

07. Assinale a alternativa em que há duas orações.

- A) Zeferino suspeita da ação de quadrilhas especializadas na região.
- B) O interior de Santa Catarina tem índices de criminalidade bem abaixo aos dos grandes centros urbanos.
- C) Alceu afirma que tem acompanhado os levantamentos estatísticos sobre os crimes no interior e garante que não houve aumento.
- D) A queixa principal dos agricultores trata de furtos de animais e roubos a casas e propriedades.

Matemática

08. Na matemática temos uma ordem hierárquica para realização das 4 operações matemáticas (além de outras). Nesse caso resolva o modelo matemático apresentado a seguir: $2 + (-5) - (-10) + (2 \times 10)$:

- A) 30.
- B) 27.
- C) 17.
- D) Zero.

09. João Pedro Pedreira foi viajar de São Pedro para São Vicente, distantes 160 Km e, levou 2,5 horas. Se ele viajasse nas mesmas condições, mesma velocidade média, quantas horas levaria para percorrer 192 Km?

- A) 5 horas.
- B) 2,333... horas.
- C) 3,5 horas.
- D) 3 horas.

10. Uma placa de metal retangular possui as dimensões de 60cm de largura por 80cm de comprimento. Qual a área dessa placa de metal?

- A) 48m^2 .
- B) 480cm^2 .
- C) 4800cm^2 .
- D) 48.000cm^2 .

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas

Edital de Concurso Público nº 10/2018

11. As lojas Pedra e Cia Ltda estão com uma promoção nas vendas de produtos de inverno, aplicando 10% e depois + 10% (tudo desconto) nas compras à vista. Se a senhora Luiza comprou R\$ 400,00 (quatrocentos reais) e pagou à vista, com os descontos aplicados. Qual o valor que foi pago pela Sra. Luiza nessa operação comercial?

- A) R\$ 320,00.
- B) R\$ 324,00.
- C) R\$ 400,00.
- D) R\$ 480,00.

12. Uma caixa utilizada para carregar grãos possui as dimensões de 2 metros por 0,5 metros de base e a sua altura é de 3 metros. Qual o volume dessa caixa, própria para armazenar grãos, com essas características apresentadas?

- A) $V = 6\text{m}^3$.
- B) $V = 1,5\text{m}^3$.
- C) $V = 3\text{m}^3$.
- D) $V = 3\text{m}^2$.

Conhecimentos gerais

13. No Brasil, os recipientes para receber materiais recicláveis seguem um padrão de cores. Nas alternativas abaixo, assinale aquela cuja cor representa o recipiente coletor para plástico.

- A) Vermelho.
- B) Verde.
- C) Azul.
- D) Amarelo.

14. A letra e música do Hino do Município de Saudades é de autoria de:

- A) João Santana.
- B) Aécio Santana.
- C) José Acácio Santana.
- D) João Acácio Santana.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

15. Dos trechos abaixo, assinale aquele que não faz parte da letra do Hino do Município de Saudades:

- A) [...] A bondade do solo bendizes e oferece a Deus teu suor [...].
- B) [...] A força está toda do povo nas massas, Irmão somos todos e todos iguais [...].
- C) [...] Ó Saudades de lutas e glórias de riquezas no povo e na terra [...].
- D) [...] Muito anos atrás o imigrante nessas plagas desertas chegou [...].

16. Analise as afirmativas sobre os limites do município de Saudades:

- I. Ao Norte com os municípios de Pinhalzinho e Modelo.
- II. Ao Sul com os municípios de Cunhataí e São Carlos.
- III. Ao Leste com o município de Nova Erechim.
- IV. Ao Oeste com o município de Cunha Porã.

Assinale a alternativa correta:

- A) Todas as afirmativas estão corretas.
- B) Todas as afirmativas estão incorretas.
- C) Apenas a afirmativa IV está correta.
- D) Apenas a afirmativa I está correta.

17. O município de Saudades foi emancipado em:

- A) 1950.
- B) 1954.
- C) 1960.
- D) 1961.

18. A bandeira do município de Saudades é composta por algumas cores e ao centro da mesma está o brasão do município. Sobre as cores da bandeira, é correto afirmar que as cores predominantes na bandeira do município são:

- A) Vermelha, branca e amarela.
- B) Verde, branca e amarela.
- C) Azul, branca e vermelho.
- D) Verde, vermelha e amarela.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

19. O atual governador do Estado de Santa Catarina é:

- A) João Raimundo Colombo.
- B) Esperidião Amin Helou Filho.
- C) Eduardo Pinho Moreira.
- D) Leonel Arcângelo Pavan.

20. Sobre os presidentes do Brasil, analise as afirmativas abaixo:

- I. Fernando Collor de Mello, foi presidente no período de 1990 a 1994.
- II. Fernando Henrique Cardoso, foi presidente no período de 1995 a 2003.
- III. Itamar Franco, foi presidente no período de 1992 a 1995.
- IV. João Figueiredo, foi presidente no período de 1975 a 1985.
- V. Artur da Costa e Silva, foi presidente no período de 1967 a 1969.
- VI. Dilma Rousseff, foi presidente no período de 2011 a 2015.

Está correto o que se afirma nas assertivas:

- A) I, II, III e VI.
- B) Todas estão corretas.
- C) Todas estão incorretas.
- D) II, III e V.

Conhecimentos específicos do cargo

21. Em um ambiente de trabalho, existem regras básicas de comportamento. Sobre essas regras é correto afirmar que:

- I. Sempre que precisar assoar seu nariz você limpe suas mãos no seu avental.
- II. Manter a higiene pessoal diariamente.
- III. Possuir zelo pelo material permanente.
- IV. Ser discreto sobre os assuntos do seu trabalho.
- V. Procurar saber tudo o que acontece na empresa, com seus colegas e relatar para seu chefe.

Assinale a alternativa que apresenta as assertivas corretas

- A) I, III, IV e V.
- B) II, III e IV
- C) II, IV e V.
- D) Todas as assertivas estão corretas.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas

Edital de Concurso Público nº 10/2018

22. Ao higienizar um local você se depara com a placa de sinalização abaixo. O que você faz:



- A) Procura ter cuidado, pois essa sinalização indica piso escorregadio.
- B) Procura ter cuidado, pois essa sinalização indica produtos tóxicos.
- C) Não tem cuidado, pois essa sinalização indica siga em frente.
- D) Procura ter cuidado, pois essa sinalização indica eletricidade.

23. Uma mulher foi admitida na sua empresa para lhe auxiliar nos serviços gerais. Você precisa explicar para ela como separar o lixo reciclado. Qual das alternativas abaixo atende as regras de separação de lixo reciclado:

- A) Papéis, plástico, metais e vidro.
- B) Pilhas, plásticos, metais e vidro.
- C) Plásticos.
- D) Papéis e plástico.

24. O armazenamento de alimentos influencia diretamente na qualidade desses produtos. Em relação ao armazenamento de alimentos assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() Os alimentos podem ser armazenados somente com alguns tipos de produtos de limpeza, como por exemplo, detergente e sabão.

() Substâncias odorizantes e ou desodorantes em quaisquer das suas formas não devem ser utilizadas nas áreas de preparação e armazenamento dos alimentos.

() O armazenamento de alimentos preparados refrigerados deve ser em temperaturas menor que 5°C.

() O armazenamento de alimentos em descongelamento deve ser feito em bacias plásticas 24 h antes do preparo e mantido em cima da pia.

() O armazenamento dos alimentos que serão reaquecidos em uma próxima refeição deve ser feito em potes plásticos que serão armazenados dentro do micro-ondas.

A sequência correta de cima para baixo é:

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

- A) V, F, V, F, F.
- B) F, V, V, V, F.
- C) F, V, V, F, F.
- D) V, V, V, F, V.

25. A qualidade dos alimentos está diretamente relacionada com a manipulação. Em relação à preparação dos alimentos assinale a alternativa incorreta:

- A) Os manipuladores devem ter asseio pessoal, apresentando-se com uniformes compatíveis à atividade, conservados e limpos pelo menos uma vez por semana. Os uniformes devem ser trocados, no mínimo, a cada mês e usados exclusivamente nas dependências internas do estabelecimento. As roupas e os objetos pessoais devem ser guardados em um canto da cozinha para não atrapalhar a manipulação.
- B) Os manipuladores não devem fumar, falar desnecessariamente, cantar, assobiar, espirrar, cuspir, tossir, comer, manipular dinheiro ou praticar outros atos que possam contaminar o alimento, durante o desempenho das atividades.
- C) Os manipuladores devem usar cabelos presos e protegidos por redes, toucas ou outro acessório apropriado para esse fim, não sendo permitido o uso de barba. As unhas devem estar curtas e sem esmalte ou base. Durante a manipulação, devem ser retirados todos os objetos de adorno pessoal e a maquiagem.
- D) Os manipuladores que apresentarem lesões e ou sintomas de enfermidades que possam comprometer a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos devem ser afastados da atividade de preparação de alimentos enquanto persistirem essas condições de saúde.

26. Durante a sua rotina você se depara com várias placas de sinalização de segurança em seu ambiente de trabalho. Qual delas você deve usar para sinalizar aos seus colegas que o local onde você está higienizando está com o piso escorregadio.

A)



B)



C)



D)



27. Em relação ao ambiente de manipulação de alimentos é correto afirmar que:

I. As instalações sanitárias e os vestiários devem se comunicar diretamente com a área de preparação e armazenamento de alimentos ou refeitórios, devendo ser mantidos organizados e em adequado estado de conservação.

II. Os utensílios utilizados na higienização do ambiente podem ser os mesmos daqueles usados para higienização das partes dos equipamentos e utensílios que entrem em contato com o alimento.

III. Deve ser efetuado o controle de pragas e roedores.

IV. As áreas internas e externas do estabelecimento devem estar livres de objetos em desuso ou estranhos ao ambiente, não sendo permitida a presença de animais.

V. As instalações sanitárias devem possuir lavatórios e estar supridas de produtos destinados à higiene pessoal tais como papel higiênico, sabonete líquido inodoro antisséptico ou sabonete líquido inodoro e produto antisséptico e toalhas de papel não reciclado ou outro sistema higiênico e seguro para secagem das mãos.

Assinale a alternativa que apresenta as assertivas corretas.

A) I, III, IV.

B) II, III, IV.

C) III, IV, V.

D) Todas as assertivas estão corretas.

28. Em relação às noções básicas de higiene, a higienização das mãos destaca-se como uma das principais maneiras de evitar a transmissão de micro-organismos. Sobre a higienização das mãos é correto afirmar que:

- A) Deve ser realizada somente quando fizer o uso dos sanitários.
- B) Deve ser feita somente com água.
- C) Deve ser realizada antes de usar os sanitários.
- D) Deve ser realizada ao chegar ao trabalho, antes e após a manipulação de alimentos, após tocar em locais contaminados, após usar os sanitários e sempre que estiverem sujas.

29. Os manipuladores de alimentos desempenham papel importante na preparação de alimentos seguros. Alimentos contaminados podem transmitir diversas doenças, por isso são estabelecidas várias ações de controle sanitário, visando à proteção à saúde da população. Sobre o conhecimento de preparo dos alimentos é correto afirmar que:

- A) Vegetais como alface e tomate devem ser mergulhados em água tratada por 30 minutos.
- B) Deve ser utilizada somente água potável para manipulação de alimentos. Quando utilizada solução alternativa de abastecimento de água, a potabilidade deve ser atestada semestralmente mediante laudos laboratoriais.
- C) Os panos de prato devem ser trocados somente quando estiver sujos e, posteriormente, ser mergulhados em água sanitária.
- D) As tábuas de corte de madeira devem ser higienizadas com água e detergente.

30. O técnico de segurança de trabalho, afirma que você deverá usar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) durante a sua rotina de trabalho. Assinale a alternativa abaixo que cita um equipamento que não pode ser considerado como EPI :

- A) Luvas de látex.
- B) Máscaras.
- C) Luvas de borracha.
- D) Extintor.

31. Ambientes limpos tornam-se locais agradáveis para o trabalho. Para isso, você deverá higienizar vidros, pisos, mesas e armários. Dos materiais abaixo, qual não é recomendado para limpeza de vidros:

- A) Água e detergente.
- B) Álcool ou soluções limpa vidros.

C) Pano Macio.

D) Esponja abrasiva.

32. O Gerenciamento dos resíduos é uma das necessidades de qualquer estabelecimento, pois estabelece normas para recolha e descarte dos resíduos. Sobre a Destinação dos resíduos é correto afirmar que:

I. As lixeiras devem possuir tampa e serem limpas com frequência para evitar a formação de odores e proliferação de microrganismos.

II. O carrinho que transporta o lixo não deve ser deixado nos corredores e nem em outro local de acesso ao público.

III. Não colocar sacos de lixo que possuem resíduos para descarte pelos corredores, esses devem ser armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo. No setor que não dispôr de abrigo interno os resíduos deverão ser transportados (em container) para o abrigo externo.

IV. Resíduos contaminados com sangue devem ser embrulhados em um papel.

V. Restos de produtos químicos ou medicamentos devem ser descartados na pia e posteriormente as embalagens descartadas em lixeiras de material reciclável.

Assinale a alternativa que apresenta as assertivas corretas.

A) I, III, IV e V.

B) I, II e III.

C) II, III e V.

D) II, III, e IV.

33. Sobre os resíduos orgânicos podemos citar como exemplo:

A) Vidro.

B) Restos de comida.

C) Medicamentos.

D) Desinfetantes.

34. Atualmente a manutenção da segurança no trabalho tem sido uma das principais preocupações da Comissão Interna de Prevenção em Acidentes (CIPA). Em uma capacitação da CIPA você é informado que deverá usar luvas de borracha. Qual a principal função das luvas de borracha:

A) Proteger as mãos e os punhos contra potenciais acidentes com agentes biológicos e químicos.

B) Proteger a roupa.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

C) Proteger e manter o esmalte na unha

D) Proteger contra respingos.

35. Sobre os princípios básicos dos processos de limpeza podemos afirmar que:

I. O uso de água e detergente é suficiente para higienização de sanitários.

II. Na diluição de produtos concentrados, deve-se seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.

III. A água sanitária é considerada como um bom desinfetante de vasos sanitários.

IV. Para parede com revestimento de cerâmica deve se iniciar a operação de limpeza pela parte mais baixa.

V. Para lavagem de paredes, deve se observar que existem diferentes tipos de revestimentos, e esse devem ser considerados para adotar a técnica correta.

Assinale a alternativa que apresenta as assertivas corretas.

A) I, II e V.

B) I, II e IV.

C) II, III e V.

D) I, II, III, IV e V.

36. Nas atividades de limpeza dos locais normalmente são usados produtos químicos. Sobre essas substância utilizadas é correto afirmar que:

A) A mistura de diversas substâncias aumentará o efeito da limpeza.

B) O armazenamento dessas substâncias deve ser na cozinha ou no banheiro para facilitar os processos de limpeza desses locais.

C) Alguns produtos, especialmente os concentrados, podem causar irritações e queimaduras na pele, mucosas, olhos e por isso deve ser usado EPI .

D) As substâncias usadas não precisam ter rótulo e nem registro, pois isso não garante segurança do produto.

37. O uso de água e detergente em uma superfície nos processos de limpeza é considerado um processo de:

A) Desinfecção.

B) Enxague.

C) Lavagem.

D) Aspiração.

Concurso Público - Prefeitura Municipal de Saudades - SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 10/2018

38. Para organização e limpeza dos locais de trabalho você precisa ter conhecimentos básicos de limpeza de móveis, máquinas, mesas, vidros, etc. Sobre a limpeza de computadores (teclado e monitor) é correto afirmar que:

- A) Deve ser usado um pano umedecido em água sanitária para eliminar completamente as bactérias da tela e do teclado.
- B) Deve ser usado uma escova na limpeza do teclado, tendo em vista que nesse local normalmente tem um acúmulo maior de sujeira.
- C) Deve ser usado um algodão com álcool 70%.
- D) Deve ser usado um pano macio que não solte fiapos.

39. Sobre o uso de máscaras de proteção descartável é incorreto afirmar que:

- A) As máscaras são destinadas à proteção do trabalhador contra inalação de partículas diversas.
- B) Deve cobrir somente a boca do trabalhador, e, como qualquer outro modelo de respirador descartável, devem ser ajustados e utilizados corretamente.
- C) Não possuem filtros, por isso são indicadas para uso na área estética, gastronômica, industrial e da saúde.
- D) É obrigação o empregador fornecer as máscaras ao seu trabalhador.

40. O acúmulo de resíduos pode favorecer o desenvolvimento de diversos insetos e provocar diversas doenças na população. O destino correto dos resíduos é muito importante para evitar a disseminação de doenças como Dengue, Chikungunya e Leptospirose. Sobre noções básicas de destinação de lixo para evitar a disseminação dessas doenças, é incorreto afirmar que:

- A) Os resíduos comuns devem ser acondicionados em sacos plásticos e encaminhados para coleta.
- B) Sacos plásticos ou embalagens devem ser descartados em terrenos baldios.
- C) Não devem ser acumulados vasilhames no quintal.
- D) Deve-se evitar o descarte de entulhos em locais onde não ocorre a coleta desses resíduos.