

**PROCESSO SELETIVO**  
**EDITAL Nº. 001/2015, de 01 de Julho de 2015**  
**PROVA OBJETIVA: 16 DE AGOSTO DE 2015**  
**CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**  
**MASCULINO E FEMININO**

Nome do Candidato (A).....

.....  
**Assinatura**

**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

1. A prova possui 20 (vinte) questões objetivas de múltipla escolha, sendo que somente uma das cinco assertivas está correta.
2. A prova terá duração de 04 (quatro) horas, das 08h:00 as 12h:00.
3. Não é permitido em hipótese alguma o uso de qualquer meio de auxílio na resposta da prova, sendo passível de eliminação o (a) candidato flagrado utilizando equipamento eletrônico ou outro meio alternativo não previsto neste edital.
4. O candidato (a) poderá deixar o local de prova depois de transcorrido 01 (uma) hora do início da mesma, sob pena de eliminação.
5. A prova deverá ser feita com caneta transparente esferográfica de cor azul ou preta.
6. A divulgação do gabarito preliminar acontecerá no dia 17 (dezessete) de agosto de 2015 no mural municipal e no site do Município de Saudade <http://www.saudades.sc.gov.br>.
7. A divulgação do resultado preliminar acontecerá no dia 24 (vinte e quatro) de agosto de 2015 no mural municipal e no site do Município de Saudade <http://www.saudades.sc.gov.br>.
8. Após o término da prova, o caderno das provas deverá ser entregue para o responsável da sala, não podendo o mesmo ser levada para casa, apenas o gabarito – cola.
9. Não serão aceitas rasuras no gabarito, caso haja, a questão será anulada.
10. Os últimos três candidatos deverão permanecer na sala até que o último (a) candidato conclua sua prova.

**“Ninguém conhece as suas próprias capacidades  
enquanto não as colocar à prova”.**

**Públio Siro**

**BOA SORTE!**

## PROVA PARA AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (MASCULINO-FEMININO)

### Conhecimentos Específicos

01. Qual das alternativas não é uma das características para um bom atendimento:

- a) Bom humor;
- b) Prestatividade;
- c) Atenção;
- d) Educação;
- e) Má vontade;

02. Marque a alternativa incorreta sobre relacionamento humano e bom atendimento.

- a) Seja uma pessoa com Cortesia e tenha boa vontade;
- b) Respeitar as limitações individuais de cada um;
- c) Deixar que as pessoas fiquem esperando-o, sem justa causa;
- d) Dê atenção às pessoas que lhe façam perguntas;
- e) Seja solidário aos seus colegas;

03. Quando uma pessoa está passando um pano molhado em um determinado piso e ele coloca esta placa



ela diz que:

- a) Cuidado para não cair;
- b) Área lisa;
- c) Queda livre;
- d) Piso antiderrapante;
- e) Piso escorregadio;

04. Independentemente do estilo, deve estar sempre limpo e bem cortado, e a barba feita. Eles crescidos e sujos geram, além de mau cheiro, coceiras devidas à foliculite e a parasitas do couro cabeludo.

A que o texto se refere:

- a) Cabelos;
- b) Rosto;
- c) Mau hálito;
- d) Limpeza do Nariz e da Garganta;
- e) Mãos e unha;

05. A higiene pessoal é de extrema importância para todas as pessoas envolvidas com a utilização de praguicidas. Alguns procedimentos mínimos são ressaltados a seguir, exceto:

- a) Usar sempre roupas limpas. Não utilizá-las se estiverem impregnadas com praguicidas;
- b) Não fumar, comer, beber sem antes lavar as mãos e o rosto com bastante água fria e sabão neutro; a toxicidade oral é mais acentuada do que a dérmica;

- c) Antes de descalçar as luvas, lavá-las externamente com água e sabão. Ao descalçar, tirá-las do avesso, com os braços inclinados para baixo;
- d) O banho diário utilizando-se uma escova para escovar as axilas com espuma de sabão e a aplicação de um desodorante comum ao local, após o banho, é talvez a melhor solução para se evitar o mau cheiro axilar;
- e) O banho deve ser feito sem sabonete e não devemos usar desodorantes;

**06.** Sobre higiene marque a alternativa incorreta:

- a) Tomar banho - Diariamente - Devemos utilizar sabonete neutro;
- b) Assepsia - Com o uso de desodorizante é bastante útil, especialmente de Verão;
- c) Lavar as mãos sempre que necessário, especialmente antes das refeições, antes do contato com os alimentos e depois de utilizar o quarto de banho;
- d) Os dentes e a boca devem ser lavados só pela manhã antes da ingestão de alimentos, sem usar dentifrício com flúor;
- e) Beber água mineral ou filtrada;

**07.** Sobre os dispositivos de uso individual, destinados a proteger a integridade física dos trabalhadores. Deve-se, EXCETO:

- a) Usá-lo apenas para a finalidade que se destina;
- b) Responsabilizar-se por sua guarda e conservação;
- c) Comunicar qualquer alteração que o torne impróprio para o uso;
- d) Pode ser utilizado por várias pessoas, desde que seja lavado;
- e) Substituí-lo quando danificado ou extraviado;

**08.** Um cortador de grama foi comprado em São Paulo pela prefeitura de São João de Tigre, em sua descrição temos, peso 6 kg, voltagem 110W. Para a utilização deste aparelho no corte das árvores da cidade, deve-se:

- a) Ligar o aparelho diretamente na tomada e ter cuidado para não se machucar;
- b) Utilizar um adaptador para converter a voltagem e só assim, ligá-lo na tomada;
- c) Caso seja ligado na energia ligado ao poste da rua, não há necessidade de adaptador;
- d) Utilizar adaptador só em via pública;
- e) Nenhuma das alternativas anteriores;

**09.** Este símbolo significa:



- a) Produto reciclável;
- b) Radiação;
- c) Ambiente ventilado;
- d) Perigo aéreo;
- e) Ventilação artificial;

**10.** O método mais correto para armazenar material de consumo, é:

- a) Fechar bem os armários para evitar uso dos produtos;
- b) Pulverizar inseticida toda semana nos armários de gêneros alimentícios;
- c) Armazenar os gêneros alimentícios, separadamente, dos materiais de limpeza;

- d) Armazenar os gêneros alimentícios, juntamente, dos materiais de limpeza;
- e) Não há problema nenhum em armazenar alimentos e produtos de limpeza no mesmo armário já que ele tem porta;

**11.** Em toda equipe de trabalho, cada indivíduo tem um comportamento diferente, e muitas vezes acontecem problemas de relacionamento pessoal. Portanto, para que haja um bom relacionamento é necessário:

- a) Usar equipamentos de segurança no trabalho;
- b) Apenas boa comunicação entre colegas;
- c) Competição e conflito entre colegas;
- d) Ser cordial, respeitar e colaborar com os colegas;
- e) Levar problemas para o trabalho;

**12.** 14. É resultado de um bom "Relacionamento Humano no Trabalho", EXCETO:

- a) Imparcialidade;
- b) Cordialidade;
- c) Polêmica;
- d) Respeito;
- e) Bom humor;

**13.** Das opções abaixo, assinale a que corresponde à tarefa de um Auxiliar de Serviços Gerais:

- a) Guardar todos os produtos em locais adequados conforme a recomendação;
- b) Estar sempre atento ao utilizar produtos de limpeza;
- c) Limpar todos os ambientes adequadamente;
- d) Organizar os produtos para maior durabilidade;
- e) Todas estão corretas;

**14.** Quais os procedimentos adequados para guardar os produtos químicos de limpeza:

- a) Colocar bem distantes das áreas a serem limpas;
- b) Em qualquer local;
- c) Bem fechados e fora do alcance das crianças;
- d) Todas as alternativas estão erradas;
- e) Expostas ao sol;

**15.** O bom profissional mantém o local de trabalho sempre limpo e organizado, deixando o com aspecto agradável, no entanto, a hora mais indicada para a limpeza é:

- a) Nos finais de semana;
- b) Antes e após a realização dos trabalhos administrativos;
- c) A cada oito dias;
- d) Quando sobrar tempo;
- e) De seis em seis meses;

## **CONHECIMENTOS GERAIS**

**16.** Qual é o clima predominante no Município de Saudades.

- a) Semi – Arido;
- b) Polar;
- c) Tropical;

- d) Mediterrâneo;
- e) Sub – Tropical;

**17.** Qual é o maior evento esportivo do Município de Saudades:

- a) Taça Desportiva;
- b) Taça Saudades;
- c) Taça Futebol;
- d) Taça Kappa;
- e) Taça Esportiva;

**18.** No dia 14 de julho de 2015, ocorreu no Município de Saudades, evento fortuito da natureza que causou muitos prejuízos às pessoas e ao Município, esse evento é chamado de:

- a) Tsunami;
- b) Tempestade de areia;
- c) Furações;
- d) Inundações;
- e) Tornado;

**19.** Quantas comunidades do interior fazem parte do Município de Saudades.

- a) 22;
- b) 19;
- c) 25;
- d) 27;
- e) 24;

**20.** O Município de Saudades tem aproximadamente quantos mil Habitantes segundo o senso de 2010.

- a) 3.016 a 4.016
- b) 5.016 a 6.016
- c) 6.016 a 7.016
- d) 7.016 a 8.016
- e) 8.016 a 9.016